

# TÜVTURK KUZEY TAŞIT MUAYENE İSTASYONLARI YAPIM VE İŞLETİM A.Ş. EGZOZ GAZI EMİSYON ÖLÇÜMÜ AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni, veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden Tüvturk Kuzey Taşit Muayene İstasyonları Yapım ve İşletim A.Ş. (“Tüvturk” veya “Şirket”) tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca, aşağıda belirtilen amaçlarla toplanan kişisel verilere ilişkin tüm müşterilerin aydınlatılması amacıyla kaleme alınmıştır.

## 1. Hangi Kişisel Verilerin İşleneceği

TÜVTURK, işbu Aydınlatma Metni’nde tarif edilen yöntemler aracılığıyla, aşağıdaki kişisel verileri işlemektedir:

### Araç Sahipleri

**Kimlik Verileri:** Ad, Soyad, T.C. kimlik numarası

**İletişim Verileri:** Adres, Telefon numarası, e-postası adresi

**Görsel ve İşitsel Veriler:** Egzoz testi ses kayıtları, araç fotoğrafı (direksiyon başında biri mevcutsa ve kamera açısında ise ilgilinin görüntüsü)

**Müşteri İşlem Verileri:** Çağrı merkezi kayıtları, fatura bilgileri, muayene raporları, talep bilgileri, müşteri şikayet kayıtları ve bilgileri

**Araç Verileri:** Araç plakası, marka, model, model yılı, motor şasi numarası, ruhsat tescil tarihi, ruhsat örneği, trafik sigortası, trafik cezası, motorlu taşıt vergisi, köprü – otoyol borçları sorgulamaları, LPG/CNG bilgileri, aracın teknik yeterliliklerine ilişkin bilgiler, egzoz gazı ölçüm raporu

**Hukuki İşlem Bilgisi:** Adli ve idari merci kararlarında yer alan veriler (müşteriler tarafından sunulması halinde)

**Vekalet Durum Bilgisi:** Muayeneye getirilen aracın araç sahibi adına bir başka kişi tarafından getirilip getirilmediği bilgisi

**İmza Verisi:** İmza

### Araç Sahiplerinin Temsilcileri

**Kimlik Verileri:** Ad, Soyad, T.C. kimlik numarası

**İletişim Verileri:** Adres, Telefon numarası, e-postası adresi

**Yetki Durumuna İlişkin Veriler:** Vekaletname veya yetki belgesi

**Mesleki Veriler:** Çalıştığı ya da vekalet veren şirketin bilgileri (vekaletname üzerinde yazıyorsa)

**İmza Verisi:** İmza

## 2. Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

### 2.1 Araç Sahipleri

Araç sahiplerinin ayrıntılarına yukarıda yer verilen kimlik verileri, iletişim verileri, görsel ve işitsel veriler, müşteri işlem verileri, araç verileri, hukuki işlem bilgisi, vekalet durumu bilgileri ve imzası verisi Kanun’un 5. ve 6. maddelerine uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlarla işlenmektedir:

- Araç sahibi hakkında sistemlerimizde sorgulama yapılabilmesi
- Egzoz gazı emisyon ölçümü randevusu oluşturulabilmesi, randevu takibinin yapılması, egzoz gazı emisyon ölçümü randevusuna ilişkin yetkili istasyona bilgi verilmesi
- Araç sahibi ile kuracağımız sözleşmesel ilişki kapsamında Egzoz Gazı Emisyonları'nın kontrolünün sağlanması amacıyla egzoz gazı emisyon ölçümü işlemlerinin yürütülmesi ve egzoz gazı emisyon ölçüm raporunun düzenlenmesi
- Egzoz gazı emisyon ölçüm işlemlerine yönelik fatura düzenlenmesi, bu doğrultuda ödeme süreçleri ile finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi
- Egzoz gazı emisyon ölçüm işlemlerinin tamamlanması sonrasında ölçüm sonuçlarının olumlu olması durumunda egzoz gazı emisyon ölçüm raporunun düzenlenmesi
- Egzoz gazı emisyon ölçüm işlemlerinin tamamlanması sonrasında ölçüm sonuçlarının olumsuz olması durumunda eksikliklerin tespit edilmesi
- Egzoz gazı emisyon ölçüm işlemleri tamamlanan aracın araç sahibine teslim edilmesi
- Araç sahibinin şikayet ve taleplerinin karşılanması ve değerlendirilmesi

- Yukarıdaki amaçlar doğrultusunda araç sahibi ile iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi ve araç sahibine ileti gönderilmesi
- Araç muayene istasyonlarımız ile iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
- Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, ilgili diğer bakanlıklar ve Emniyet Genel Müdürlüğü dahil hukuken yetkili tüm kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi

## 2.2 Araç Sahiplerinin Temsilcileri

Araç sahiplerinin temsilcilerinin ayrıntılarına yukarıda yer verilen kimlik verileri, iletişim verileri, yetki durumuna ilişkin verileri, mesleki verileri ve imzası verisi Kanun'un 5. ve 6. maddelerine uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlarla işlenmektedir:

- Egzoz gazı emisyon ölçüm işlemlerinin araç sahibi adına araç sahibi yetkilendirilen temsilci ile yürütülmesi,
- Egzoz gazı emisyon ölçüm raporunun araç sahibinin temsilcisine teslim edilmesi
- Egzoz gazı emisyon ölçüm işlemlerine yönelik ödeme süreçleri ile finans ve muhasebe işlerinin araç sahibinin temsilcisi ile yürütülmesi
- Egzoz gazı emisyon ölçüm işlemleri sona eren aracın araç sahibinin temsilcisine teslim edilmesi

## 3. Kişisel Verilerinizin Aktarılabileceği Taraflar ve Aktarım Amaçları

İşbu Aydınlatma Metni altında bahsedilen şekilde toplanan tüm kişisel veriler, Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde;

- (i) Egzoz gazı emisyon ölçümü işlemlerinin yürütülmesi amacıyla araç muayene istasyonlarımıza, SMS gönderim hizmeti sağlayıcılarına ve çağrı merkezi hizmeti sağlayıcılarına aktarılabilmektedir.
- (ii) Şirket'in yönetim faaliyetleri ile mevzuata uyum faaliyetlerinin yürütmesi kapsamında, faaliyetlerin yürürlükteki mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yetkili kişi ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı ve ilgili diğer bakanlıklar, Emniyet Genel Müdürlüğü, savcılıklar ve mahkemeler dahil hukuken yetkili tüm kurum ve kuruluşlar ve iş ortağı niteliğindeki araç muayene istasyonlarımıza aktarılabilmektedir.

## 4. Kişisel Verilerinizin Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi

İşbu Aydınlatma Metni belirtilen tüm kişisel veriler, Şirketimiz tarafından sözlü ve/veya yazılı olarak, fiziki ve/veya elektronik ortamda ve/veya ilgili gerçek kişi tarafından şahsen sunulması suretiyle ve/veya telefon, çağrı merkezi araması, SMS, e-posta ve diğer iletişim vasıtaları aracılığıyla ve/veya görüşmeler veya çağrı merkezi görüşmeleri esnasında ilgili gerçek kişi tarafından şahsen verilmesi suretiyle ve/veya iş ortakları niteliğindeki araç muayene istasyonları aracılığıyla ve/veya hizmetlerimizden faydalanmak amacıyla aracımızın tarafınızca yetkilendirilen kişi vasıtasıyla ve/veya internet sitemizde yer verilen formların doldurulması ve/veya e-Devlet üzerinden suretiyle toplanmaktadır.

Şirketimiz tarafından yukarıda bahsedilen amaçlarla ve yöntemlerle toplanan kişisel veriler Kanun'un 5. ve 6. maddeleri kapsamında:

- (i) Egzoz gazı emisyon ölçümü işlemlerinin yürütülmesi amacıyla toplanan ve yukarıda yer verilen kişisel veriler, "sözleşmenin kurulması ve ifası" ve "hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi" hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmekte ve yukarıda belirtilen kişi ve kuruluşlara aktarılabilmektedir.
- (ii) Şirket'in yönetim faaliyetleri ve mevzuata uyum faaliyetlerinin yürütülen amacıyla toplanan ve yukarıda yer verilen kişisel veriler, "kanunlarda açıkça öngörülmesi", "hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi", "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması" ve "meşru menfaatlerimizin bulunması" hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmekte ve yukarıda belirtilen kişi ve kuruluşlara aktarılabilmektedir.

Şirketimiz tarafından işlenen tüm kişisel veriler, işleme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca ve her halükarda kanuni zamanaşımı süreleri boyunca saklanacak, bu sürelerin sona ermesini takiben Şirketimiz tarafından silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

## 5. Kanun kapsamında Haklarınız

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, toplanan kişisel veriler ile ilgili olarak veri sahipleri aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, (i) Tüvtürk'un internet sitesinde yayınlanan başvuru formunu ("**Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu**") doldurup imzaladıktan sonra ıslak imzalı olarak, kimlik tespitini sağlayacak belgeler ile birlikte Şirketimize bizzat elden teslim edebilirsiniz veya (ii) Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formunu ıslak imzalı bir kopyasını Şirketimiz adresine noter vasıtasıyla gönderebilirsiniz veya (iii) Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formunu "güvenli elektronik imza" ile imzalayarak kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi kullanarak Şirketimizin aşağıdaki adresine gönderebilirsiniz veya (iv) Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formunu Şirketimiz sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle Şirketimizin aşağıdaki adresine gönderebilirsiniz.

Taleplerinizi Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Saygılarımızla,  
TÜVTURK Kuzey Taşıt Muayene İstasyonları Yapım ve İşletim A.Ş.

#### İLETİŞİM BİLGİLERİ

E-posta adresi: [ttkuzey.kvkk@tuvturk.com.tr](mailto:ttkuzey.kvkk@tuvturk.com.tr)

Kep adresi: [tuvturk.kuzey@hs02.kep.tr](mailto:tuvturk.kuzey@hs02.kep.tr)

İnternet adresi: <https://www.tuvturk.com.tr/>

Mersis No: 0882027681900093

Adres: Ayazağa Mahallesi Mimar Sinan Sokak No: 21 Seba Ofis Bulvar B Blok 34396 Sarıyer / İstanbul