

TÜVTURK İSTANBUL TAŞIT MUAYENE İSTASYONLARI İŞLETİM A.Ş.
PERİYODİK ARAÇ MUAYENESİ, YOLA ELVERİŞLİLİK MUAYENESİ VE ZORUNLU ARAÇ
MUAYENESİ AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni, veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden Tüvturk İstanbul Taşıt Muayene İstasyonları İşletim A.Ş. ("Tüvturk" veya "Şirket") tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca, aşağıda belirtilen amaçlarla toplanan kişisel verilere ilişkin tüm müşterilerin aydınlatılması amacıyla kaleme alınmıştır.

1. Hangi Kişisel Verilerin İşleneceği

TÜVTURK, işbu Aydınlatma Metni'nde tarif edilen yöntemler aracılığıyla, aşağıdaki kişisel verileri işlemektedir:

Araç Sahipleri

Kimlik Verileri: Ad, Soyad, T.C. kimlik numarası,

İletişim Verileri: Adres, Telefon numarası, e-postası adresi

Müşteri İşlem Verileri: Çağrı merkezi kayıtları, fatura bilgileri, muayene raporları, talep bilgileri, müşteri şikayet kayıtları ve bilgileri

Araç Verileri: Araç plakası, marka, model, model yılı, motor şasi numarası, ruhsat tescil tarihi, ruhsat örneği, trafik sigortası, trafik cezası, motorlu taşıt vergisi, köprü – otoyol borçları sorgulamaları, LPG/CNG bilgileri, aracın teknik yeterliliklerine ilişkin bilgiler

Hukuki İşlem Bilgisi: Adli ve idari merci kararlarında yer alan veriler (müşteriler tarafından sunulması halinde)

Vekalet Durum Bilgisi: Muayeneye getirilen aracın araç sahibi adına bir başka kişi tarafından getirilip getirilmediği bilgisi

İmza Verisi: İmza

Yola elverişlilik muayenesinde yukarıda yer alan araç verilerine ilaveten CEMT ve periyodik muayene bilgileri de işlenmektedir. Tadilat sonrası muayenede yukarıda yer alan araç verilerine ilaveten yakıt sistemi montaj belgesi de işlenmektedir.

Araç Sahiplerinin Temsilcileri

Kimlik Verileri: Ad, Soyad, T.C. kimlik numarası

İletişim Verileri: Adres, Telefon numarası, e-postası adresi

Yetki Durumuna İlişkin Veriler: Vekaletname veya yetki belgesi

Mesleki Veriler: Çalıştığı ya da vekalet veren şirketin bilgileri (vekaletname üzerinde yazıyorsa)

İmza Verisi: İmza

2. Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

2.1 Araç Sahipleri

Araç sahiplerinin ayrıntılarına yukarıda yer verilen kimlik verileri, iletişim verileri, müşteri işlem verileri, araç verileri, hukuki işlem bilgisi, vekalet durumu bilgileri ve imzası verisi Kanun'un 5. ve 6. maddelerine uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlarla işlenmektedir:

- Araç hakkında sistemlerimizde sorgulama yapılabilmesi
- Periyodik araç muayenesi, yola elverişlilik muayenesi, tadilat sonrası muayene ve zorunlu araç muayenesi randevusu oluşturulabilmesi, randevu takibinin yapılması ve randevuya ilişkin yetkili istasyona bilgi verilmesi
- Periyodik araç muayenesinde araç sahibi ile kuracağımız sözleşmesel ilişki kapsamında periyodik araç muayene işlemlerinin yürütülmesi ve periyodik araç muayene raporunun düzenlenmesi
- Yola elverişlilik muayenesinde araç sahibi ile kuracağımız sözleşmesel ilişki kapsamında Avrupa Birliği ülkelerine yük taşımacılığı yapan kamyon, çekici ve römork gibi araçlara yönelik yola elverişlilik muayene işlemlerinin yürütülmesi ve yola elverişlilik muayene raporunun düzenlenmesi,
- Tadilat sonrası muayenede araç sahibi ile kuracağımız sözleşmesel ilişki kapsamında, aracın fabrika çıkışından sonra veya hizmet süresince üzerinde yapılan/yapılacak olan, aracın niteliğini değiştirmeye yönelik tadilatın projeye uygunluğunun tespit edilmesi amacıyla tadilat sonrası muayene işlemlerinin yürütülmesi ve tadilat sonrası muayene raporunun düzenlenmesi
- Zorunlu araç muayenesinde araç sahibi ile kuracağımız sözleşmesel ilişki kapsamında tadilat yaptırıldığı halde bu değişikliği tescil kuruluşuna bildirilmeyen, muayenesini zamanında yaptırmayan veya trafik denetleme birimleri

tarafından trafikte seyirinin uygun olmadığı tespit edilen araçların zorunlu araç muayene işlemlerinin yürütülmesi ve zorunlu araç muayene raporunun düzenlenmesi

- Periyodik araç muayenesi, yola elverişlilik muayenesi, tadilat sonrası muayene ve zorunlu araç muayenesi işlemlerine yönelik fatura düzenlenmesi, bu doğrultuda ödeme süreçleri ile finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi
- Periyodik araç muayenesi ve zorunlu araç muayenesi işlemlerinin tamamlanması ve periyodik ve zorunlu araç muayene raporunun düzenlenmesi sonrasında aracın kusursuz veya hafif kusurlu bulunması durumunda periyodik ve zorunlu araç muayene raporunun onaylanması ve bir sonraki muayene tarihinin belirlenmesi
- Yola elverişlilik muayene işlemlerinin tamamlanması sonrasında aracın kusursuz bulunması durumunda yola elverişlilik sertifikasının düzenlenmesi
- Yola elverişlilik muayene işlemlerinin tamamlanması sonrasında aracın ağır kusurlu bulunması durumunda eksikliklerin tespit edilmesi, 10 takvim günü içinde kullanılacak randevu hakkının takibinin yapılması
- Periyodik araç muayenesi ve zorunlu araç muayenesi işlemlerinin tamamlanması, periyodik ve zorunlu araç muayene raporunun düzenlenmesi sonrasında aracın emniyetsiz veya ağır kusurlu bulunması durumunda eksikliklerin tespit edilmesi, bir ay içinde kullanılacak randevu hakkının takibinin yapılması
- Periyodik muayene, yola elverişlilik muayenesi, tadilat sonrası muayene ve zorunlu araç muayenesi sonrasında araç muayenesi sona eren aracın araç sahibine teslim edilmesi
- Araç sahibinin şikayet ve taleplerinin karşılanması ve değerlendirilmesi
- Yukarıdaki amaçlar doğrultusunda araç sahibi ile iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi ve araç sahibine ileti gönderilmesi
- Araç muayene istasyonlarımız ile iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
- Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı, ilgili diğer bakanlıklar ve Emniyet Genel Müdürlüğü dahil hukuken yetkili tüm kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi

2.2 Araç Sahiplerinin Temsilcileri

Araç sahiplerinin temsilcilerinin ayrıntılarına yukarıda yer verilen kimlik verileri, iletişim verileri, yetki durumuna ilişkin verileri, mesleki verileri ve imzası verisi Kanun'un 5. ve 6. maddelerine uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlarla işlenmektedir:

- Periyodik araç muayenesi, yola elverişlilik muayenesi, tadilat sonrası muayene ve zorunlu araç muayenesi işlemlerinin araç sahibi adına araç sahibi tarafından yetkilendirilen temsilci ile yürütülmesi
- Periyodik araç muayenesi, yola elverişlilik muayenesi, tadilat sonrası muayene ve zorunlu araç muayenesi raporunun araç sahibinin temsilcisine teslim edilmesi
- Periyodik araç muayenesi, yola elverişlilik muayenesi, tadilat sonrası muayene ve zorunlu araç muayenesi işlemlerine yönelik ödeme süreçleri ile finans ve muhasebe işlerinin araç sahibinin temsilcisi ile yürütülmesi
- Periyodik araç muayenesi sona eren aracın araç sahibinin temsilcisine teslim edilmesi

3. Kişisel Verilerinizin Aktarılabileceği Taraflar ve Aktarım Amaçları

İşbu Aydınlatma Metni altında bahsedilen şekilde toplanan tüm kişisel veriler, Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde, aşağıdaki kişi ve kuruluşlara aktarılabilmektedir:

- (i) Araç sahipleri ve araç sahiplerinin temsilcilerinin yukarıda belirtilen kişisel verileri periyodik araç muayenesi, yola elverişlilik muayenesi, tadilat sonrası muayene ve zorunlu araç muayenesi işlemlerinin yürütülmesi amacıyla araç muayene istasyonlarımıza, SMS gönderim hizmeti sağlayıcılarına ve çağrı merkezi hizmeti sağlayıcılarına aktarılabilmektedir.
- (ii) Araç sahipleri ve araç sahiplerinin temsilcilerinin yukarıda belirtilen kişisel verileri Şirket'in yönetim faaliyetleri ile mevzuata uyum faaliyetlerinin yürütmesi kapsamında, faaliyetlerin yürürlükteki mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yetkili kişi ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı ve ilgili diğer bakanlıklar, Emniyet Genel Müdürlüğü, savcılıklar ve mahkemeler dahil hukuken yetkili tüm kurum ve kuruluşlar ve TÜVTURK Kuzey Taşıt Muayene İstasyonları Yapım ve İşletim A.Ş.'ye aktarılabilmektedir.

4. Kişisel Verilerinizin Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi

İşbu Aydınlatma Metni belirtilen tüm kişisel veriler, Şirketimiz tarafından sözlü ve/veya yazılı olarak, fiziki ve/veya elektronik ortamda ve/veya ilgili gerçek kişi tarafından şahsen sunulması suretiyle ve/veya telefon, çağrı merkezi araması, SMS, e-posta ve diğer iletişim vasıtaları aracılığıyla ve/veya görüşmeler veya çağrı merkezi görüşmeleri esnasında ilgili gerçek kişi tarafından şahsen verilmesi suretiyle ve/veya iş ortakları niteliğindeki araç muayene istasyonları aracılığıyla

ve/veya hizmetlerimizden faydalanmak amacıyla aracınızın tarafınızca yetkilendirilen kişi vasıtasıyla ve/veya internet sitemizde yer verilen formların doldurulması ve/veya e-Devlet üzerinden suretiyle toplanmaktadır.

Şirketimiz tarafından yukarıda bahsedilen amaçlarla ve yöntemlerle toplanan kişisel veriler Kanun'un 5. ve 6. maddeleri kapsamında aşağıdaki hukuki sebeplere dayalı olarak işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir:

- (i) Araç sahiplerinin ve araç sahibi temsilcilerinin periyodik araç muayenesi, yola elverişlilik muayenesi, tadilat sonrası muayene ve zorunlu araç muayenesi işlemlerinin yürütülmesi amacıyla toplanan ve yukarıda yer verilen kişisel verileri, "sözleşmenin kurulması ve ifası" ve "hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi" hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmekte ve yukarıda belirtilen kişi ve kuruluşlara aktarılabilmektedir.
- (ii) Araç sahiplerinin ve araç sahibi temsilcilerinin Şirket'in yönetim faaliyetleri ve mevzuata uyum faaliyetlerinin yürütülen amacıyla toplanan ve yukarıda yer verilen kişisel verileri, "kanunlarda açıkça öngörülmesi", "hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi", "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması" ve "meşru menfaatlerimizin bulunması" hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmekte ve yukarıda belirtilen kişi ve kuruluşlara aktarılabilmektedir.

Şirketimiz tarafından işlenen tüm kişisel veriler, işleme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca ve her halükarda kanuni zaman aşımı süreleri boyunca saklanacak, bu sürelerin sona ermesini takiben Şirketimiz tarafından silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

5. Kanun kapsamında Haklarınız

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, toplanan kişisel veriler ile ilgili olarak veri sahipleri aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, (i) TÜVTURK'un internet sitesinde yayınlanan başvuru formunu ("**Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu**") doldurup imzaladıktan sonra ıslak imzalı olarak, kimlik tespitini sağlayacak belgeler ile birlikte Şirketimize bizzat elden teslim edebilirsiniz veya (ii) Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formunu ıslak imzalı bir kopyasını Şirketimiz adresine noter vasıtasıyla gönderebilirsiniz veya (iii) Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formunu "güvenli elektronik imza" ile imzalayarak kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi kullanarak Şirketimizin aşağıdaki adresine gönderebilirsiniz veya (iv) Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formunu Şirketimiz sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle Şirketimizin aşağıdaki adresine gönderebilirsiniz.

Taleplerinizi Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Saygılarımızla,
TÜVTURK İstanbul Taşıt Muayene İstasyonları İşletim A.Ş.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

E-posta adresi: info@tuvturk.com.tr

Kep adresi: tuvturk.istanbul@hs02.kep.tr

Mersis No: 0882031493100010

Adres: Ayazağa Mahallesi Mimar Sinan Sokak No: 21 Seba Ofis Bulvar B Blok 34396 Sarıyer / İstanbul