

TÜVTURK GÜNEY TAŞIT MUAYENE İSTASYONLARI YAPIM VE İŞLETİM A.Ş. PAZARLAMA FAALİYETLERİ AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni, veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden Tüvturk Güney Taşit Muayene İstasyonları Yapım ve İşletim A.Ş. (“**Tüvturk**” veya “**Şirket**”) tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, aşağıda belirtilen amaçlarla toplanan kişisel verilere ilişkin tüm müşterilerin aydınlatılması amacıyla kaleme alınmıştır.

1. Hangi Kişisel Verilerin İşleneceği

TÜVTURK, işbu Aydınlatma Metni’nde tarif edilen yöntemler aracılığıyla, aşağıdaki kişisel verileri işlemektedir:

Kimlik Verileri: Ad, soyad, T.C. kimlik numarası

İletişim Verileri: Adres, telefon numarası, e-postası adresi

Müşteri Verileri: Çağrı merkezi kayıtları, müşteri şikayet ve talep kayıtları ve bilgileri

Pazarlama Verileri: Pazarlama faaliyetleri kapsamında elde edilen bilgiler, müşteri memnuniyet anketleri kapsamında elde edilen bilgiler

Araç Verileri: Araç plakası, marka, model, model yılı, motor şasi numarası, ruhsat tescil tarihi, ruhsat örneği

İmza Bilgisi: İmza

2. Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Yukarıda listelenen ve işbu Aydınlatma Metni’nde belirtilen yöntemlerle toplanan kişisel verileriniz Kanun’un 5. ve 6. maddelerine uygun olarak Şirketimiz tarafından yürütülen pazarlama faaliyetleri kapsamında aşağıda belirtilen amaçlarla işlenmektedir:

2.1 Tanıtım, pazarlama, kampanya ve reklam faaliyetlerinin yürütülmesi

- Hizmetlerin tanıtım, pazarlama ve reklam süreçlerinin planlanması ve yürütülmesi,
- Sizlerin faydalanabileceği kampanyaların planlanması ve yürütülmesi,
- Sizlere özel günlerde kutlama içerikli iletiler gönderilmesi,
- Pazarlama ve reklam stratejilerinin planlanması ve yürütülmesi,
- Müşteri memnuniyeti süreçlerinin planlanması ve yürütülmesi,
- Yukarıdaki amaçlar doğrultusunda tarafınızla iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi ve ticari elektronik ileti gönderilmesi.

2.2 Pazar araştırması ve istatistiki analizlerin yürütülmesi

- Pazar araştırması ve istatistiki analizlerin planlanması ve yürütülmesi,
- Nihai tüketicilerin hizmet alma eğilimlerinin hesaplanması ve değerlendirilmesi,
- Hizmetlere bağlılığının sağlanması veya artırılmasına yönelik faaliyetlerin planlanması.

2.3 Müşteri memnuniyet anketleri süreçlerinin yürütülmesi

- Hizmetlerimizden memnun olup olmadığının takibinin yapılması, müşteri memnuniyeti faaliyetlerinin yürütülmesi ve/veya müşteri şikayetlerine yönelik bilgi alınması amaçlarıyla müşteri memnuniyeti anketlerinin yapılması
- Yukarıdaki amaçlar doğrultusunda tarafınızla iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi ve tarafınıza ticari elektronik ileti gönderilmesi
- Müşteri memnuniyeti anketlerine verdiğiniz cevapların değerlendirilmesi ve raporlanması.

3. Kişisel Verilerinizin Aktarılabileceği Taraflar ve Aktarım Amaçları

İşbu Aydınlatma Metni altında bahsedilen şekilde toplanan tüm kişisel veriler, Kanun’un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde, aşağıda sayılan amaçlar doğrultusunda, yine aşağıda sayılan kişi ve kuruluşlara aktarılabilmektedir:

3.1 Tanıtım, pazarlama, kampanya ve reklam faaliyetlerinin yürütülmesi

- (i) Kişisel verileriniz tanıtım, pazarlama, kampanya ve reklam faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla pazarlama şirketlerine ve reklam ajanslarına aktarılabilir.
- (ii) Kişisel verileriniz tanıtım, pazarlama, kampanya ve reklam faaliyetleri doğrultusunda tarafınızla iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi ve tarafınıza ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla çağrı merkezi hizmet sağlayıcılarına ve SMS gönderim hizmeti sağlayıcılarına aktarılabilir.

3.2 Pazar araştırması ve istatistik analizlerinin yürütülmesi

- (i) Kişisel verileriniz pazar araştırması ve istatistik faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla pazarlama şirketlerine ve reklam ajanslarına aktarılabilir.

3.3 Müşteri memnuniyet anketleri süreçlerinin yürütülmesi

- (i) Kişisel verileriniz müşteri memnuniyet anketlerinin yürütülmesi amacıyla bu doğrultuda hizmet veren çağrı merkezi hizmet sağlayıcılarına ve ajanslara aktarılabilir.
- (ii) Kişisel verileriniz müşteri memnuniyet anketlerinin yürütülmesi doğrultusunda tarafınızla iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi ve tarafınıza ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla çağrı merkezi hizmet sağlayıcılarına ve SMS gönderim hizmeti sağlayıcılarına aktarılabilir.

3.4 Şirket'in yönetim faaliyetleri ve yürürlükteki mevzuata uyum faaliyetlerinin yürütülmesi

- (i) Yukarıda belirtilen kişisel verileri Şirket'in yönetim faaliyetleri ile mevzuata uyum faaliyetlerinin yürütmesi kapsamında, faaliyetlerin yürürlükteki mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yetkili kişi ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ve ilgili diğer bakanlıklar, Emniyet Genel Müdürlüğü, savcılıklar ve mahkemeler dahil hukuken yetkili tüm kurum ve kuruluşlar ve iş ortağı niteliğindeki araç muayene istasyonlarımıza aktarılabilir.

4. Kişisel Verilerinizin Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi

İşbu Aydınlatma Metni belirtilen tüm kişisel veriler, Şirketimiz tarafından sözlü ve/veya yazılı olarak, fiziki ve/veya elektronik ortamda ve/veya ilgili gerçek kişi tarafından şahsen sunulması suretiyle ve/veya telefon, çağrı merkezi araması, SMS, e-posta ve diğer iletişim vasıtaları aracılığıyla ve/veya görüşmeler veya çağrı merkezi görüşmeleri esnasında ilgili gerçek kişi tarafından şahsen verilmesi suretiyle ve/veya iş ortakları niteliğindeki araç muayene istasyonları aracılığıyla ve/veya hizmetlerimizden faydalanmak amacıyla aracınızın tarafınızca yetkilendirilen kişi vasıtasıyla ve/veya internet sitemizde yer verilen formların doldurulması ve/veya e-Devlet üzerinden suretiyle toplanmaktadır.

Şirketimiz tarafından yukarıda bahsedilen amaçlarla ve yöntemlerle toplanan kişisel veriler Kanun'un 5. ve 6. maddeleri kapsamında aşağıdaki hukuki sebeplere dayalı olarak işlenebilmekte ve aktarılabilir:

- (i) Şirketimiz tarafından yürütülen tanıtım, pazarlama, kampanya ve reklam faaliyetleri, pazar araştırması ve istatistik analizleri ve müşteri memnuniyet anketlerini içeren pazarlama süreçlerinin yürütülmesi kapsamında yukarıda belirtilen amaçlarla kişisel verileriniz "açık rızanızın varlığı" hukuki sebebine dayanılarak işlenmekte ve yukarıda belirtilen kişi ve kuruluşlara aktarılabilir.
- (ii) Şirket'in yönetim faaliyetleri ve yürürlükteki mevzuata uyum faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla toplanan kişisel verileriniz "kanunlarda açıkça öngörülmesi", "hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi", "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması" ve "meşru menfaatlerimizin bulunması" hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmekte ve yukarıda belirtilen kişi ve kuruluşlara aktarılabilir.

Şirketimiz tarafından işlenen tüm kişisel veriler, işleme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca ve her halükarda kanuni zaman aşımı süreleri boyunca saklanacak, bu sürelerin sona ermesini takiben Şirketimiz tarafından silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

5. Kanun kapsamında Haklarınız

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, toplanan kişisel veriler ile ilgili olarak veri sahipleri aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, (i) Tüvtürk'un internet sitesinde yayınlanan başvuru formunu ("**Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu**") doldurup imzaladıktan sonra ıslak imzalı olarak, kimlik tespitini sağlayacak belgeler ile birlikte Şirketimize bizzat elden teslim edebilirsiniz veya (ii) Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formunu ıslak imzalı bir kopyasını Şirketimiz adresine noter vasıtasıyla gönderebilirsiniz veya (iii) Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formunu "güvenli elektronik imza" ile imzalayarak kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi kullanarak Şirketimizin aşağıdaki adresine gönderebilirsiniz veya (iv) Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formunu Şirketimiz sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle Şirketimizin aşağıdaki adresine gönderebilirsiniz.

Taleplerinizi Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Saygılarımızla,
TÜVTURK Güney Taşıt Muayene İstasyonları Yapım ve İşletim A.Ş.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

E-posta adresi: tguney.kvkk@tuvturk.com.tr

Kep adresi: tuvturk.guney@hs02.kep.tr

İnternet adresi: <https://www.tuvturk.com.tr/>

Mersis No: 0882028007300019

Adres: Ayazağa Mahallesi Mimar Sinan Sokak No: 21 Seba Ofis Bulvar B Blok 34396 Sarıyer / İstanbul